

# Conditions Générales d'Utilisation

## Système d'apprentissage à distance (LMS)

Version du 20 novembre 2020

Le site internet [www.qualiterelationnelle.fr](http://www.qualiterelationnelle.fr) est édité par la société Diapason, sise 36 rue de Poitou 75003 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n°437 959 836.

Diapason est un organisme de formation spécialisé en médiation professionnelle, qualité relationnelle et ingénierie relationnelle, qui propose des formations à destination des salariés des entreprises.

Les mentions légales sont consultables sur le site [www.qualiterelationnelle.fr](http://www.qualiterelationnelle.fr).

Les contenus de formation et les documentations disponibles sur le site [www.qualiterelationnelle.fr](http://www.qualiterelationnelle.fr) ou dans les formations dispensées ne constituent en aucun cas une source officielle, juridique ou relative aux réglementations et normes applicables en matière de relations entre personnes physiques. Ces contenus ont été développés dans un objectif pédagogique afin de promouvoir des relations de qualité entre les personnes dans les organisations.

### Article I – Définitions

#### **Diapason**

Désigne la société Diapason SARL telle que décrite en préambule des présentes.

#### **Professionnel**

Désigne l'entreprise qui achète des prestations de formation pour ses salariés.

#### **Participant**

Désigne la ou les personne(s) physique(s) participant à une formation proposée par Diapason.

#### **Visiteur**

Désigne la ou les personne(s) physique(s) consultant le site [www.qualiterelationnelle.fr](http://www.qualiterelationnelle.fr) à quelque titre que ce soit.

#### **CGU**

Désigne les présentes conditions générales d'utilisation du site.

#### **CGV**



Désigne les conditions générales de vente de Diapason, disponible en téléchargement : <https://www.diapason-mediation.com/ressources/CGV-Diapason.pdf>.

#### **Site**

Désigne le site internet [www.qualiterelationnelle.fr](http://www.qualiterelationnelle.fr) hébergeant la plateforme d'apprentissage à distance.

#### **Plateforme**

Désigne l'ensemble des fonctionnalités d'apprentissage en ligne (LMS) du site [www.qualiterelationnelle.fr](http://www.qualiterelationnelle.fr), et mise à disposition par Diapason des personnes inscrites à ses formations.

#### **Contenus**

Désigne tout élément, donnée, application, logiciel, interface, base de données, œuvre ou composante de toute nature et de tout genre tels que notamment les textes, visuels, images, sons, vidéos, photos, illustrations, dessins, icônes, créations informatiques ou infographiques, animations audio et/ou vidéo du site, de la Plateforme ou des formations de Diapason.

#### **Durée**

Désigne la période durant laquelle la formation est accessible sur la plateforme et utilisable par le participant, une fois démarrée la formation. Dans la plupart des cas, l'accès au LMS est et à la formation à laquelle le participant est inscrit est garanti pendant toute la durée de la formation, plus 3 mois après la fin de la formation.

#### **Informations confidentielles**

Désigne toutes les informations et données quelle qu'en soit la nature et notamment techniques, commerciales, stratégiques ou financières, ainsi que, notamment et de manière non exhaustive, tous documents de toute nature, écrits ou imprimés, tous contenus, échantillons, modèles, maquettes, spécifications, logiciels, produits, rapports, descriptifs, états financiers, prévisions, études de marchés, savoir-faire et autres présentés comme confidentiels par Diapason ou par le participant et transmis sur la plateforme par écrit, oral ou par tout autre moyen.

#### **Partenaire**

Désigne le(s) prestataire(s) de Diapason dans le cadre des CGU et des CGV, à savoir : la société GANDI, hébergeur du site.

## **Article II – Objet des CGU**

Les présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme (ci-après « CGU ») établissent les règles selon lesquelles Diapason met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de services, et qui s'appliquent à toute personne ayant accès ou consultant la plateforme. La poursuite de la navigation sur la plateforme emporte acceptation des présentes CGU.

Diapason se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. Cette modification ne vaut que pour l'avenir, et s'applique à toute nouvelle caractéristique de la plateforme. La poursuite de la navigation emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

## Article III – Offres de Diapason

Diapason commercialise des formations à destination des professionnels :

- soit en présentiel ou visioprésentiel en réunissant en un même lieu, physique ou virtuel, les participants inscrits pour des ateliers ;
- soit à distance en asynchrone via des contenus de formation mis à disposition en ligne via la plateforme d'accès aux contenus du LMS.

Tous les formateurs de Diapason déclarent, au début de chaque année civile, les liens pouvant entraîner un conflit d'intérêt et s'engagent à respecter les obligations et engagements suivants : devoir de probité, d'indépendance, d'impartialité, de confidentialité, de professionnalisme et de réserve.

Les formations sont recensées sur la plateforme. Ces programmes sont prévisionnels : il peut y avoir des modifications de dernière minute, aussi bien sur le contenu des interventions que le profil des intervenants. Ils sont détaillés par fiches thématiques dans les catalogues des formations, précisant également les modalités de suivi et les types d'évaluation.

Les formations en ligne sont réservées aux personnes qui passent commande, après acceptation des CGV téléchargeables ici : <https://www.diapason-mediation.com/ressources/CGV-Diapason.pdf>.

## Article IV – Conditions d'utilisation du site

### Article 4.1. Navigation sur le site

Le site présente par défaut les contenus et fonctionnalités suivantes :

- Le catalogue des formations en ligne proposées par Diapason ;
- Le contenu des formations proposées.

Il est recommandé, pour accéder à ces fonctions de manière optimale, d'utiliser les navigateurs suivants :

Microsoft Edge 15 et ses versions ultérieures ;  
Internet Explorer 9 et ses versions ultérieures ;  
Firefox 3.6 et ses versions ultérieures ;  
Safari 7 et ses versions ultérieures ;  
Chrome 7 et ses versions ultérieures ;  
Opera 12 et ses versions ultérieures.

Le participant doit s'assurer qu'il dispose des matériels, logiciels, programmes d'interopérabilité, configurations et autres éléments permettant une connexion suffisante à Internet ainsi que l'accès et à la plateforme, sous sa seule responsabilité.

#### **Article 4.2. Liens vers d'autres sites**

Diapason propose sur la plateforme des liens hypertexte vers des sites tiers. Ces liens sont établis en fonction de l'intérêt du contenu proposé par ces sites, au moment où les liens ont été créés. Cependant, ces sites tiers étant par nature indépendants de Diapason, ils peuvent évoluer ensuite sans préavis et Diapason ne peut donc pas garantir la pérennité des contenus accessibles par ces liens au fil du temps.

En conséquence, Diapason ne saurait être tenue pour responsable des contenus accessibles à partir des liens, et décline toute responsabilité éditoriale à ce titre. Tout visiteur observant un lien présent sur la plateforme et conduisant à un contenu qui semble obsolète ou inapproprié est invité à le signaler par l'intermédiaire de la page contact. Diapason n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites et les liens hypertexte ainsi fournis n'impliquent aucune caution concernant le contenu de ces sites.

#### **Article 4.3. Données personnelles**

L'accès à la plateforme nécessite une inscription et une connexion nominatives. Des données personnelles sont collectées par la plateforme, afin de permettre le suivi de l'apprentissage du participant, et de permettre des échanges entre lui, le formateur et Diapason.

#### **Article 4.4. Disponibilité du site**

Diapason met la plateforme à disposition des participants, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables. Les visiteurs sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Diapason ne peut garantir une accessibilité permanente au site et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités. L'accès au site est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les visiteurs reconnaissent avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante. Les visiteurs reconnaissent également qu'ils sont avertis des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données et contenus envoyés et reçus via internet.

## **Article V – Protection des données à caractère personnel**

Diapason s'engage à respecter le droit applicable en France relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, selon la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 et complétée par son décret d'application du 1er août 2018, ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conséquence, Diapason s'engage à respecter ces principes et obligations.

### **Article 5.1. Sécurité et confidentialité du traitement**

Diapason, son personnel et ses sous-traitants prennent toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des visiteurs dans le cadre de la fourniture du site et de l'exécution des formations en ligne, et notamment à ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel qu'aux seuls personnels de Diapason et de ses partenaires sous-traitants dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Diapason et ses sous-traitants s'engagent à implémenter tout dispositif de sécurité conforme aux normes en vigueur, permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel contre les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou de corruption.

## **Article VI – Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents au site, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou logiciels de Diapason et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété de Diapason, sans qu'aucune des stipulations des CGU du site ne puisse être interprétée comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété aux visiteurs ou à tout tiers.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser de toute manière que ce soit, même partiellement, sur tout type de support, tout élément provenant de ce site (par exemple, mais non exclusivement : textes, logos, images, éléments sonores, vidéos, logiciels, icônes) sans l'autorisation écrite, explicite et préalable de Diapason.

### **Article 6.1. Droit de citation**

Dans le cadre de ses activités et du fil d'actualités du site, Diapason est amené à présenter et informer les visiteurs sur des ouvrages publiés par des tiers sur l'ingénierie relationnelle et dans les domaines qui y sont associés. Diapason indique systématiquement le titre, l'éditeur, le nom de l'auteur et la source, et n'effectue pas de reproduction ou de diffusions autres que la couverture de la première page, à des fins d'illustration. Diapason et ses formateurs peuvent éventuellement accompagner cette présentation d'un avis personnel sur l'œuvre, qui respecte les limites de la libre critique des œuvres scientifiques et littéraires.

### **Article 6.2. Limitation d'utilisation**

Conformément à l'article L. 122-5, alinéa premier, du Code de la Propriété Intellectuelle, la reproduction d'un élément du site à des fins personnelles et pour un usage privé est autorisée, ce qui exclut expressément toute réutilisation à titre commercial et toute transmission à un tiers quel qu'il soit. Le visiteur est informé que toute utilisation non autorisée de tout ou partie du site est susceptible de poursuites, et s'interdit toute communication aux tiers ou toute réutilisation à d'autres fins que sa formation.

La mise à disposition du site n'emporte pas l'autorisation pour les visiteurs d'utiliser les marques et les signes distinctifs de Diapason, de ses partenaires, prestataires et sous-traitants, ni de tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute appropriation ou utilisation non autorisée de tout ou partie du site, des marques ou des signes distinctifs mentionnés ci-dessus engage la responsabilité du visiteur envers Diapason, nonobstant tout recours de Diapason.

Toute utilisation du site autre que celle autorisée par les présentes CGU est interdite. À ce titre, les visiteurs s'interdisent de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du site, par quelque moyen que ce soit. En outre, est interdite toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de tout ou partie du site au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement ou modification du site, notamment en vue de la création d'un service similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par le site.

## Article VII – Responsabilité

Diapason s'engage à mettre à disposition le site et à fournir des informations pertinentes dans le cadre d'une obligation de moyens. Les visiteurs utilisent le site à leurs propres risques. La responsabilité de Diapason ne peut être engagée quant à d'éventuelles erreurs ponctuelles et inopinées pouvant survenir sur le site. Diapason invite tout visiteur qui constate une erreur à la signaler à Diapason via la page de contact.

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses prestataires et sous-traitants éventuels et causant un dommage à l'autre partie, dans les conditions des présentes. Elles s'engagent à ne pas faire du site et des contenus un usage contraire au droit applicable aux communications électroniques, ni à apporter leur concours à un tel usage.

Diapason ne saurait en aucun cas être tenu responsable d'éventuels préjudices indirects du professionnel ou des participants ou de tiers, et notamment de toutes pertes de données, de clientèle ou de prospects, perte de chance, manque à gagner, augmentation de coûts, action ou réclamation engagée par un tiers contre le participant, absence ou de faible réponse à une prospection commerciale, sans que cette liste soit limitative. En cas de manquement de Diapason prouvé par le professionnel ou le participant, la responsabilité de Diapason pour dommages directs prouvés par ces derniers est limitée au prix de la formation concernée.

En outre, en cas de litige, Diapason peut valablement administrer la preuve des actions et des validations du professionnel ou des participants à l'aide des logs de connexion, relevés et autres éléments reçus, générés ou conservés par Diapason qui seuls feront foi, ce que le professionnel et les participants.

En toute hypothèse, Diapason se réserve le droit d'interrompre toute formation ainsi que l'accès au site et/ou de supprimer les contenus litigieux de ses serveurs ou ceux de son partenaire, sans préavis ni indemnité aux visiteurs, nonobstant la faculté pour Diapason de poursuivre l'indemnisation de ses éventuels préjudices.

## Article VIII – Confidentialité

La consultation du site n'est pas couverte par une obligation de confidentialité, mais les échanges avec les équipes de Diapason, notamment lors de la participation à des formations, l'utilisation de la page contact ou les demandes d'inscriptions ou de pré-inscriptions sur le site, ont le caractère d'informations confidentielles.

Chacune des parties s'oblige à tenir confidentielles toutes les informations confidentielles qu'elle recevra de l'autre partie, et notamment à ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre partie sans son autorisation expresse à un tiers quelconque, autre que les personnes ayant besoin de les connaître pour l'exécution des présentes CGU ; et n'utiliser les informations confidentielles de l'autre partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes CGU. Le professionnel se porte fort du respect par ses participants de ces obligations.

Les obligations des parties à l'égard des informations confidentielles demeurent en vigueur pendant toute la durée de consultation du site et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles.

Diapason s'engage à veiller au respect par ses sous-traitants des conditions de sécurité et de confidentialité des informations confidentielles hébergées, et s'assure de la mise en œuvre de mesures de sécurité physiques, logiques, et des restrictions d'accès nécessaires, dans le cadre d'une obligation de moyens.

## Article IX – Divers

### Article 9.1. Force majeure

En cas de force majeure, les obligations de Diapason relatives au site seront suspendues pendant la durée de cette cause. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les cas d'introduction frauduleuse sur le système informatique et/ou de piratage des données de Diapason.

### Article 9.2. Sous-traitance

Diapason recourt à des partenaires pour la fourniture de tout ou partie du site, et notamment à un hébergeur. En conséquence, il est convenu que Diapason peut confier à un sous-traitant tout ou partie des prestations stipulées dans les présentes CGU, et recourt à des professionnels fournissant des prestations conformes à l'état de l'art. Diapason reste toutefois responsable envers les visiteurs des prestations sous-traitées, dans les conditions de l'article « Responsabilité » ci-devant.

### Article n°9.3. Autres

Les CGU expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substituent à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant son objet. Diapason se réserve le droit de modifier à tout

moment la teneur des présentes CGU pour prendre en compte toute modification technique ou réglementaire applicable au site, sans préavis. Les visiteurs en sont informés via le site.

En cas de nullité d'une stipulation des CGU, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle stipulation qui se substituera à la disposition concernée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque des CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient des CGU.

Diapason se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix. En outre, les CGU ne comportent aucune exclusivité, Diapason restant libre de mettre tout service du catalogue Diapason à disposition d'autres clients que les visiteurs, directement ou indirectement, sans restriction.

Diapason fait élection de domicile à son adresse dans les présentes CGU.

## Article X – Droit applicable

Les CGU sont régies par la loi française. Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de médiation entre les parties par l'intermédiaire d'un médiateur professionnel de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation des CGU sera porté devant le tribunal compétent de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.